

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTEN & GOEDEREN SPECIAL CARGO SERVICES B.V.

### HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “AVC” : de Algemene Vervoercondities (AVC), laatstelijk gedeponeed door de Stichting Vervoeradres bij de Rechtbank Amsterdam en Rotterdam;
- “CMR” : het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), van 19 mei 1956, zoals gewijzigd bij protocol van 5 juli 1978;
- “Deelnemer” : een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;
- “Dienstverlening” : het door Special Cargo Services B.V. (verder te noemen: “SCS”) projectmatig uitvoeren van transport, verpakken, verzenden, waaronder tevens begrepen E-Erknning in de zin van artikel 9 lid 1 sub (5) Besluit vervoer gevaarlijke stoffen door de lucht, en consultancy, één en ander in de ruimste zin van het woord;
- “Examen” : een door of vanwege SCS of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding
- “Expeditie” : het doen vervoeren van Lading zoals omschreven in artikel 8:60 BW;
- “ADR-goederen” : stoffen of goederen die ontplofbaar, oxiderend, (licht of zeer licht) ontvlambaar, (zeer) giftig zijn, volgens de criteria en methoden vastgesteld krachtens Verordening (EG) nr. 1907/2006 (REACH), radioactief zijn, of door de Nederlandse wetgever als zodanig bij algemene maatregel van bestuur als gevaarlijk zijn aangewezen, dan wel door een buitenlandse autoriteit of internationale organisatie bij enig schriftelijk document (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot internationale (eenvormige) verdragen als gevaarlijk zijn aangewezen;
- “Goederen” : de goederen die door SCS aan Wederpartij worden verkocht c.q. geleverd;
- “Hoofdstuk” : een hoofdstuk zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden;
- “Lading” : de onder een Overeenkomst te vervoeren en / of vervoerde Goederen en Goederen die tot opslag worden afgegeven danwel zijn opgeslagen.
- “Expeditievoorwaarden” : de Nederlandse Expeditievoorwaarden, laatstelijk gedeponeed door de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek (FENEX), bij de Rechtbank Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam;
- “Opslagvoorwaarden” : de Nederlandse Opslagvoorwaarden, laatstelijk gedeponeed door de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek (FENEX), bij de Rechtbank Rotterdam;
- “Overeenkomst” : de overeenkomst tussen SCS en Wederpartij tot (i) het uitvoeren van Dienstverlening dan wel (ii) het (in het kader van de Dienstverlening) verkopen en leveren van Goederen door SCS aan Wederpartij en/of het geven en volgen van Opleiding;
- “Opleiding” : alle door of vanwege of onder licentie van SCS verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen;
- “Privacystatement” : het privacystatement van SCS zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden als Hoofdstuk 6;
- “SCS” : Special Cargo Services B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1438 BA) Oude Meer, aan de Brequetlaan 9, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder dossiernummer: 34109097, alsmede de aan SCS gelieerde ondernemingen;

- “Vervoersdocumenten” : het vervoersdocument dat door de logistieke dienstverlener of diens hulppersoon is afgegeven dan wel door één van deze in de hoedanigheid van afzender is ondertekend;
- “Verzoek” : een verzoek van een Wederpartij om Dienstverlening en/of tot het (doen) laten leveren van Goederen en/of het volgen van Opleiding, en
- “Wederpartij” : een wederpartij van SCS onder een Overeenkomst.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden alsmede de bij deze algemene voorwaarden behorende Hoofdstukken zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, opdrachten en Overeenkomsten van SCS, waaronder begrepen overeenkomsten waarbij SCS rechtstreeks, dan wel door of met bemiddeling van derden, Goederen aan Wederpartij verkoopt en/of levert dan wel iedere Overeenkomst tot Dienstverlening, dan wel iedere Overeenkomst ter zake Opleiding.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen SCS en Wederpartij.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

## **3. Toepasselijke voorwaarden**

- 3.1 Aanvullend op de Overeenkomst alsmede deze Algemene Voorwaarden van SCS zijn de navolgende voorwaarden van toepassing, behoudens voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in deze Algemene Voorwaarden:
  - a. Ingeval van Expeditie: de Expeditievoorwaarden;
  - b. Ingeval van (nationaal) vervoer over de weg: de AVC;
  - c. Ingeval van (internationaal) vervoer over de weg: de CMR;
  - d. Ingeval van opslag: de Opslagvoorwaarden, en/of
  - e. Wet Luchtvaart alsmede het besluit vervoer gevaarlijke stoffen door de lucht.
- 3.2 Indien SCS op grond van enige Overeenkomst Lading doet vervoeren is artikel 20 lid 2 AVC uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 3.3 Indien SCS op grond van enige Overeenkomst Lading opslaat is artikel 21 AVC uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 3.4 Bij twijfel over welke van de in dit artikel 3 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, beslist SCS.
- 3.5 Bij verkoop en levering door SCS aan Wederpartij van verpakkingen, verpakkingsmaterialen en/of droogijs zijn de wettelijke bepalingen inzake koop (Titel 1, Boek 7 BW) niet van toepassing.
- 3.6 Van de wettelijke bepalingen inzake de overeenkomst van opdracht zijn niet van toepassing: artikel 7:404, 7:407 lid 1, 7:408 lid 1 en 7:409 BW.
- 3.7 Ingeval van enige tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de in dit artikel genoemde aanvullende voorwaarden, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden doorslaggevend.
- 3.8 Wederpartij wordt geacht om onder een Overeenkomst met SCS steeds te handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

## **4 Toepasselijke regelgeving**

- 4.1 Op alle door SCS uitgevoerde Expeditie werkzaamheden zijn de Expeditievoorwaarden, exclusief de arbitrageclausule van toepassing. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Amsterdam.
- 4.2 In de situatie dat SCS zich verbindt tot het doen (laten) vervoeren van Goederen de Overeenkomst tussen SCS en Wederpartij conform het bovenstaande tevens zijn onderworpen aan de (dwingend

rechtelijke) verdragen, statuten en reglementen evenals de bepalingen uit de Vervoersdocumenten, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden.

- 4.3 In geval van vervoer over de weg in Nederland is AVC, exclusief de bepaling over de bevoegde rechter van toepassing. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Amsterdam.
- 4.4 Indien het CMR van toepassing is, is de AVC aanvullend van toepassing. Indien en voor zover de voorgenoemde verdragen, wetten, statuten en bepalingen de aansprakelijkheden niet regelen, geldt aanvullend de Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst exclusief de arbitrageclausule. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Amsterdam.
- 4.5 In geval van opslag zijn, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden de Opslagvoorwaarden van toepassing, exclusief de arbitrageclausule. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Amsterdam.
- 4.6 De Expeditievoorwaarden, de AVC en de Opslagvoorwaarden worden voor of uiterlijk bij het tot stand komen van de Overeenkomst op verzoek aan de Wederpartij kosteloos ter hand gesteld. Daarnaast zijn zowel de Expeditievoorwaarden, de AVC en de Opslagvoorwaarden te lezen en te downloaden op de website van SCS <https://www.specialcargo.nl>. De Expeditievoorwaarden zijn ook te raadplegen en te downloaden op <https://www.fenex.nl/fenexvoorwaarden> onder het kopje “Nederlandse Expeditievoorwaarden”, de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002) op <https://www.sva.nl/algemene-voorwaarden>, de Algemene Opslagvoorwaarden op <https://www.sva.nl/themas/deelmarkt-voorwaarden/opslag> en de Physical Distribution Voorwaarden op <https://www.sva.nl/themas/deelmarkt-voorwaarden/physical-distribution-pd>.

## 5 Totstandkoming Overeenkomst

- 5.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van SCS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. SCS is nimmer verplicht Verzoeken te aanvaarden en/of uit te voeren.
- 5.2 Alle offertes van SCS worden gedurende 30 dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of uiting anders vermeldt.
- 5.3 Een Overeenkomst tussen SCS en Wederpartij komt tot stand op het moment dat SCS een Verzoek van Wederpartij schriftelijk aanvaardt, dan wel de aanvaarding van de offerte door Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd.

## 6 Prijs

- 6.1 De door SCS gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij SCS en Wederpartij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 De door SCS opgegeven prijzen gelden voor levering ‘ex works’. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) accijnzen, invoerrechten, verpakkingskosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.3 SCS heeft te allen tijde het recht om de overeengekomen prijzen te verhogen, al dan niet op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Goederen en/of de grondstoffen die voor de productie van de Goederen nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.4 Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door SCS kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 10% bedraagt, is Wederpartij gerechtigd binnen acht dagen na bedoelde kennisgeving van SCS ter zake de prijswijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel het Verzoek te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.

## 7 Betaling

- 7.1 Alle facturen van SCS dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum daarvan of zo veel eerder als door SCS zal worden aangegeven, te worden voldaan op de door SCS aangegeven wijze zonder enig

recht op korting en/of verrekening. SCS is gerechtigd aan Wederpartij per deellevering een factuur te sturen.

- 7.2 Alle kosten verbandhoudende met (het uitvoeren van) de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid en/of valutarisico, komen voor rekening van Wederpartij.
- 7.3 Na het verstrijken van de onder artikel 7.1 bedoelde termijn is Wederpartij automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim. SCS is alsdan gerechtigd haar werkzaamheden voor Wederpartij op te schorten. De aan SCS toekomende retentie- en pandrechten zoals omschreven in de AVC, de Opslagvoorwaarden en de Expeditievoorwaarden gelden onverkort. De toepasselijkheid van artikel 23 lid 1, tweede zin AVC is echter uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.4 Indien Wederpartij in verzuim is onder haar (betalings)verplichting(en), is SCS gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht. Zodra Wederpartij met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van SCS op Wederpartij terstond opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
- 7.5 Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel 6:119a BW (handelsovereenkomst) dan wel rente ex artikel 27 CMR (ingeval van grensoverschrijdend vervoer van Lading over de weg) verschuldigd.
- 7.6 Indien Koper nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Verkoper de vordering uit handen geven, in welk geval Koper tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verbandhoudende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 7.7 Wederpartij is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op SCS te verrekenen met schulden aan SCS.
- 7.8 Indien Wederpartij het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan SCS mee te delen, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen.
- 7.9 Ingeval Wederpartij een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b BW, dan is zij jegens SCS hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van SCS op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

## **8 Beëindiging & ontbinding**

- 8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 8.2 SCS kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten, indien Wederpartij:
  - (i) tekortschiet in haar (betalings)verplichting(en), of
  - (ii) aan SCS ter kennis gekomen omstandigheden SCS goede grond geven te vrezen dat Wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen, of
  - (iii) al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, of
  - (iv) indien ten aanzien van Wederpartij faillissement wordt aangevraagd, of
  - (v) indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 8.3 SCS zal wegens beëindiging op grond van het voorgaande nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 8.4 Indien Wederpartij op het moment van ontbinding respectievelijk beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 en/of 8.2 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij SCS ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die SCS voor de ontbinding respectievelijk beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht

of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging en/of ontbinding direct opeisbaar.

- 8.5 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen SCS en Wederpartij geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze Algemene Voorwaarden zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## **9 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van SCS is beperkt tot maximaal de bedragen als bepaald in artikel 4, dan wel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SCS in het betreffende geval aan haar uitkeert.
- 9.2 De aansprakelijkheid van SCS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Wederpartij, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door Wederpartij worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten. Meer in het bijzonder is SCS niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van Dienstverlening en/of de verkoop en/of levering van Goederen aan Wederpartij, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van SCS.
- 9.3 SCS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SCS bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 9.4 Aansprakelijkheid van SCS ontstaat slechts indien Wederpartij SCS binnen 30 dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende schade is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SCS ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 9.5 Voorwaarde voor het bestaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SCS meldt.
- 9.6 Wederpartij vrijwaart SCS en haar personeelsleden van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de Dienstverlening en/of levering van Goederen door SCS, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van SCS.
- 9.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SCS zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 9.8 SCS is nimmer gehouden Goederen gelijk aan Goederen die onder eerder gesloten overeenkomsten aan Koper zijn geleverd te leveren, doch zal Wederpartij op eerste schriftelijke verzoek adviseren omtrent soortgelijke Goederen indien de gevraagde Goederen niet kunnen worden geleverd.

## **10 Overmacht**

- 10.1 Indien SCS door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 10.2 Onder Overmacht wordt niet-limitatief verstaan (i) rellen, oorlogen, blokkades, bedreigingen, sabotagedaden, ongeregelheden of terrorisme; (ii) aardbevingen, overstromingen, branden, hongersnood, pest, vulkaanuitbarstingen, onvermijdelijke gevallen, met de naam orkanen of cyclonen, vloedgolven, tornado's, aardverschuivingen, bliksem of andere natuurlijke fysieke en natuurlijke rampen en ongevallen of overmacht; (iii) radioactieve besmetting, epidemieën, pandemieën, regionale of landelijke gezondheidszorg, chemische, ecologische of biologische gevaren en rampen, zee- of luchtvaartcrampen; (iv) stakingen of arbeidsgeschillen op nationaal of regionaal niveau; (v) gouvernementele (inclusief bevoegde rechtbanken) sancties, embargo's,

mandaten, decreten, beleid, uitspraken, vonnissen, voorschriften of wetten die het prestatievermogen van SCS BV verhinderen of substantieel beperken; (vi) tekortkoming van toeleveranciers c.q. door SCS BV ingeschakelde derden.

- 10.3 Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

## **11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door SCS geleverde Goederen en/of haar Dienstverlening en/of Opleidingen, berusten bij SCS, dan wel haar licentiegevers.

## **12 Overige bepalingen**

- 12.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een bepaling waarnaar verwezen wordt in strijd is met een bepaling zoals vervat in verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is de betreffende bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 12.2 Zonder de voorafgaande (schriftelijke) toestemming van SCS is het Wederpartij niet toegestaan haar rechten uit hoofde van haar rechtsbetrekking met SCS of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen (laten) uitvoeren.

## **13 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1 Behoudens andersluidende dwingendrechtelijke (internationale) wet- en regelgeving, is op de rechtsbetrekkingen tussen SCS en Wederpartij Nederlands recht van toepassing. Iedere toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt hierbij overeenkomstig artikel 6 van dit verdrag uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen welke tussen SCS en Wederpartij mochten ontstaan voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) een tussen SCS en Wederpartij gesloten Overeenkomst, alsmede in verband met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij (Nederlandse) dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten of SCS het geschil aanhangig maakt bij een andere volgens de competentieregels bevoegde rechtbank.

## HOOFDSTUK 2 VERKOOP EN LEVERING VAN GOEDEREN

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien SCS aan Wederpartij Goederen verkoopt en levert.

### 2 Prijs

- 2.1 De door SCS gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij SCS en Wederpartij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 De door SCS opgegeven prijzen gelden voor levering 'ex works'. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) accijnzen, invoerrechten, verpakkingskosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.3 Behoudens andersluidende afspraken wordt er niet onder rembours geleverd.
- 2.4 De Goederen worden getransporteerd voor rekening en risico van Wederpartij.
- 2.5 SCS heeft te allen tijde het recht om de overeengekomen prijzen voor verkoop en levering te verhogen, al dan niet op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Goederen en/of de grondstoffen die voor de productie van de Goederen nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.6 Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door SCS kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 10% bedraagt, is Wederpartij gerechtigd binnen acht dagen na bedoelde kennisgeving van SCS ter zake de prijswijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel het Verzoek te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.

### 3 Levering, leveringstermijnen en garantie

- 3.1 De Goederen worden (af)geleverd op het lossplein of direct over de drempel van het overeengekomen afleveradres, tenzij anders is overeengekomen. Indien Wederpartij weigert de Goederen aldaar in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, voor rekening van Wederpartij en gaat desalniettemin het risico op dat moment over op Wederpartij.
- 3.2 Wederpartij erkent hierbij dat droogijs een van nature vervliegend product betreft waarvan de houd- en inzetbaarheid afhangt van de omstandigheden waaronder het wordt bewaard en/of gebruikt. SCS doet geen toezeggingen omtrent de houd- en inzetbaarheid van droogijs. SCS is slechts gehouden te voldoen aan door haar aanvaarde leveringsverplichtingen voor zover de voorraad strekt.
- 3.3 De door SCS geleverde en/of te leveren verpakkingen en verpakkingsmaterialen zijn geschikt voor het doel dat vermeld staat in Overeenkomst en/of de bij de verpakkingen en/of verpakkingsmaterialen geleverde beschrijving. Wederpartij is verplicht om de in de gebruiksinstructie vervatte aanwijzingen nauwgezet op te volgen. Voor de schade die ontstaat als gevolg van onjuist en/of afwijkend gebruik van de verpakkingen en/of verpakkingsmaterialen is SCS niet aansprakelijk, behoudens schade voortvloeiende uit grove schuld en/of opzet van de zijde van SCS.
- 3.4 SCS is te allen tijde gerechtigd de Goederen in deelleveringen te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 Alle door SCS genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Goederen of Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt SCS niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij

overschrijding van enige termijn zal SCS de Goederen zo spoedig mogelijk alsnog aan Wederpartij leveren dan wel de Dienstverlening ten gunste van Wederpartij alsnog uitvoeren.

- 3.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen SCS en Wederpartij, geldt een garantietermijn van één jaar na levering van de Goederen.

#### **4 Recht van reclame**

- 4.1 Wederpartij is verplicht binnen 5 werkdagen na aflevering van de Goederen te controleren of de afgeleverde Goederen geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien Wederpartij niet uiterlijk binnen twee werkdagen na voormelde termijn melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Goederen en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde Goederen geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde Goederen door Wederpartij onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 4.2 Indien Wederpartij van mening is dat de Goederen niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient Wederpartij dit onverwijld nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan SCS schriftelijk mede te delen, waarbij Wederpartij een gedetailleerde beschrijving van de geconstateerde discrepantie geeft.
- 4.3 Indien Wederpartij (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Goederen en hetgeen Wederpartij redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal SCS deze melding schriftelijk bevestigen aan Wederpartij. SCS zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met Wederpartij en het nodige onderzoek verrichten, waarbij Wederpartij SCS binnen twintig dagen nadat de melding bij SCS bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.
- 4.4 Reclames geven aan Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
- 4.5 Indien SCS een reclame gegrond bevindt, zal SCS te zijner discretie (1) een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Goederen betalen of (2) de betrokken Goederen gratis vervangen.
- 4.6 Indien Wederpartij de Goederen geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt en/of doorgeleverd en na het verstrijken van een periode van één maand na aflevering van de Goederen, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding.

#### **5 Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Alle aan Wederpartij geleverde Goederen blijven eigendom van SCS totdat alle bedragen die Wederpartij verschuldigd is voor de geleverde Goederen, alsmede de in artikel 7 van hoofdstuk 1 bedoelde bedragen volledig aan SCS zijn voldaan. De eigendom van de aan Wederpartij geleverde en te leveren Goederen wordt tevens door SCS voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op Wederpartij uit hoofde van verkoop en levering van Goederen onder de Overeenkomst.
- 5.2 Indien Wederpartij als wederverkoper optreedt, mag Wederpartij de Goederen die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van SCS doorverkopen en leveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 5.3 Wederpartij zal op eerste verzoek van SCS voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens SCS.
- 5.4 Wederpartij dient SCS terstond te berichten indien:



- (i) derden aanspraken of pogingen doen om onder SCS's eigendomsvoorbehoud vallende Goederen in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Goederen doen gelden;
  - (ii) (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door Wederpartij wordt aangevraagd of verleend of enige (betalings)regeling met de schuldeisers van Wederpartij wordt getroffen, en/of
  - (iii) het faillissement van Wederpartij wordt aangevraagd of Wederpartij failliet wordt verklaard.
- 5.5 Wederpartij geeft aan SCS toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werktijden van Wederpartij) de ruimte(n), waar zich de Goederen bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Goederen in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.
- 5.6 Wederpartij dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van SCS vallende Goederen naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's verzekeren.
- 5.7 Zolang SCS nog een eigendomsvoorbehoud op de Goederen heeft, kan Wederpartij de Goederen niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.

## **6 Wijze van verhandeling**

- 6.1 Wederpartij is verplicht de Goederen uitsluitend in originele, van de SCS afkomstige verpakking in onveranderde en ongeschonden staat te verhandelen. Het is Wederpartij evenwel toegestaan om de Goederen die in een grootverpakking zijn aangeleverd individueel te verhandelen mits de individuele producten in originele en van de SCS afkomstige verpakking in onveranderde en ongeschonden staat worden verhandeld.
- 6.2 Bij elke overtreding van dit genoemde verplichtingen verbeurt Wederpartij ten gunste van SCS een direct opeisbare en niet voor compensatie of korting vatbare boete van € 1.000,00 voor ieder Goed waarmee de Wederpartij deze verplichting overtreedt, onverminderd het recht van SCS op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

## **7 Retourzendingen**

- 7.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCS is SCS niet verplicht retourzendingen van Wederpartij te accepteren.
- 7.2 Retourzendingen waarvoor SCS haar toestemming heeft verleend, zijn voor rekening en risico van SCS. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door SCS van de door Wederpartij opgegeven grond voor retourzending.
- 7.3 Indien SCS een retourzending van Wederpartij accepteert zal SCS eerst na haar akkoordbevinding Wederpartij crediteren voor deze retourzending.

## HOOFDSTUK 3 DIENSTVERLENING

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien SCS aan Wederpartij Diensten verleent.

### 2 Dienstverlening SCS

- 2.1 SCS heeft ten aanzien van de uitvoering van alle Overeenkomsten een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting.
- 2.2 Alle door SCS genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt SCS niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal SCS de Dienstverlening ten gunste van Wederpartij alsnog uitvoeren.
- 2.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SCS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SCS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SCS zijn verstrekt, heeft SCS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.
- 2.4 SCS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SCS bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 2.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan SCS de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.6 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, is SCS niet gehouden tot het verrichten van douanewerkzaamheden voor of namens Wederpartij. Indien en voor zover Partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn dat SCS voor en / of namens de Wederpartij douanewerkzaamheden zal verrichten, voert SCS deze werkzaamheden uitsluitend uit in de hoedanigheid van Directe Vertegenwoordiger in de zin van artikel 5 lid 2 van het Communautair Douanewetboek.

### 3 Inschakeling derden

- 3.1 Het staat SCS steeds vrij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.2 Bij het inschakelen van derden zal SCS steeds zorgvuldig te werk gaan. SCS is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. SCS gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat een aan haar gegeven opdrachten van haar Wederpartij de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens haar Wederpartij te aanvaarden.

## HOOFDSTUK 4 ADR-GOEDEREN

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien SCS ADR-goederen doet (laten) vervoeren. Indien en voor zover in dit Hoofdstuk geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie zullen Partijen in onderling met elkaar treden en aansluiten bij het bepaalde in de alsdan geldende ADR wet en regelgeving.

### 2 Verplichtingen van partijen bij het vervoer ADR-goederen

#### 2.1 Afzender

De afzender van ADR-goederen is verplicht een zending ten vervoer aan te bieden die voldoet aan de voorschriften van het ADR, waaronder niet-limitatief begrepen;

- (i) het ADR-goed moet correct zijn ingedeeld en ten vervoer zijn toegelaten;
- (ii) aan SCS dienen de vereiste gegevens in verifieerbare vorm doorgegeven te zijn;
- (iii) de verpakking moet toegelaten en geschikt zijn voor het betreffende ADR-goed en van de voorgeschreven kenmerken zijn voorzien,
- (iv) de voorschriften voor de wijze van verzending en beperkingen van de Lading dienen in acht te zijn genomen;
- (v) Indien en voor zover de afzender gebruik maakt van diensten van derden dan is afzender verplicht om geschikte maatregelen te treffen om te waarborgen dat de zending aan de voorschriften van de ADR voldoet.

#### 2.2 Belader

De belader is niet-limitatief verplicht:

- (i) de ADR-goederen alleen aan SCS aan te bieden indien de betreffende ADR-goederen volgens het ADR vervoerd mogen worden;
- (ii) te controleren of de verpakkingen zijn beschadigd en indien een gebrek wordt geconstateerd de zending te weigeren gedurende periode dat het gebrek ter zake de verpakking niet is verholpen;
- (iii) de voorschriften voor het laden en de behandeling van het ADR-goed nauwgezet op te volgen en na te leven;
- (iv) indien en zodra de ADR-goederen zijn geladen, de voorschriften van de ADR-goederen wat betreft het kenmerken met oranje borden onverwijld en nauwgezet na te leven.

#### 2.3 Verpakker

De verpakker is niet-limitatief verplicht:

- (i) de verpakkingsvoorschriften en de voorschriften voor de gezamenlijke verpakking na te leven.
- (ii) de voorschriften voor kenmerking en etikettering van de colli naleven.

#### 2.4 Geadresseerde

De geadresseerde is niet-limitatief verplicht:

- (i) te controleren of de juiste ADR-goederen worden gelost aan de hand van het Vervoersdocument.
- (ii) te controleren of er (tijdens het vervoer) geen schade is ontstaan aan de verpakkingen.
- (iii) te voldoen aan de voorschriften voor het lossen en behandelen van de ADR-goederen.

### 3 Regels met betrekking tot verpakkingen

Alle kenmerken met betrekking tot de ADR-goederen dienen te allen tijde goed zichtbaar en leesbaar te zijn conform ADR wet- en regelgeving en moeten blootstelling aan weer en wind kunnen weerstaan.

#### **4 Regels met betrekking tot vervoersdocument gevaarlijke stoffen**

4.1 Het Vervoersdocument moet de volgende informatie bevatten met betrekking tot de ten vervoer aangeboden ADR-goederen:

- (i) het UN-nummer, voorafgegaan door de letters "UN";
- (ii) de juiste vervoersnaam, aangevuld met, voor zover van toepassing de technische benaming tussen haakjes, zoals vastgesteld conform ADR wet- en regelgeving;
- (iii) de modelnummers van etiketten, conform ADR wet en regelgeving.
- (iv) indien toegewezen, de verpakkingsgroep voor de ADR-goederen
- (v) voor zover toegewezen, de code voor beperkingen in tunnels, conform ADR wet- en regelgeving;
- (vi) indien van toepassing, het aantal en beschrijving van de Lading van ADR-goederen;
- (vii) de totale hoeveelheid van de ADR-goederen die voorzien is van een verschillend(e) UN-nummer(s), juiste vervoersnaam of, voor zover van toepassing, verpakkingsgroep (uitgedrukt in volume of bruto massa, of in netto massa);
- (viii) de naam en het adres van de afzender;
- (ix) conform ADR wet- en regelgeving, de naam en het adres van de geadresseerde(n);

#### **5 Vereiste opmaak en taal**

De te vermelden aanduiding moeten in een officiële taal van het land van afzending zijn opgesteld, en indien die taal niet het Engels, Frans, of Duits is, in het Engels, Frans of Duits, tenzij eventuele internationale tarieven voor het wegvervoer, of overeenkomsten die tussen de bij het vervoer betrokken landen gesloten zijn, anders bepalen. Indien het vervoer binnen NL of tussen NL en BE plaatsvindt mag het document zijn opgesteld in de Nederlandse taal

## HOOFDSTUK 5 OPLEIDING

### **1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien SCS aan Deelnemer diensten verleent ter zake van een Opleiding.

### **2 Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1 De overeenkomst tussen SCS en Deelnemer komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving dan wel opdracht bij SCS en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving dan wel opdracht door SCS . Deelnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel opdracht of verstrekking van de opdracht deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 SCS behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel 2.1 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 SCS behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel Deelnemer in verschillende opleidingsgroepen samen te voegen. SCS zal Deelnemer in voorkomend geval uiterlijk 24 uur van tevoren voor aanvang van de opleiding daarvan op de hoogte stellen.

### **3 Betaling**

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door SCS gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en inclusief administratiekosten. Het door Deelnemer aan SCS verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient uiterlijk één dag voorafgaand aan de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening, zonder recht op korting en/of verrekening, van SCS te zijn bijgeschreven. In geval van niet tijdige betaling zullen we € 25,00 administratiekosten in rekening brengen en/of de Deelnemer te weigeren deel te nemen aan de Opleiding. In het geval de werkgever van Deelnemer voor betaling van het deelnemersgeld zorg draagt maar in gebreke blijft, is de Deelnemer verantwoordelijk voor de betaling van het cursusgeld.

### **4 Annulering, verhindering, niet deelnemen**

- 4.1 Annulering van een Opleiding door de Deelnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
- 4.2 Indien een Deelnemers een opleiding annuleert, waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven, wordt tot 3 weken voor aanvang van de cursus € 75,00 (excl. BTW) voor gemaakte administratiekosten in rekening gebracht. Indien Deelnemer binnen 3 weken voor aanvang van de Opleiding annuleert, zal het volledige bedrag worden doorbelast en verschuldigd zijn. SCS behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma of de locatie aan te brengen. Voor Opleidingen in het buitenland geldt dat indien een Deelnemer zich hiervoor heeft ingeschreven en de inschrijving voor de Opleiding door SCS is bevestigd, dan is Deelnemer te allen tijde het volledige bedrag verschuldigd.
- 4.3 Ingeval Deelnemer niet in staat is een opleiding bij te wonen, is deze bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen, mits dit onverwijld aan SCS schriftelijk is medegedeeld.
- 4.4 In geval Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een bijeenkomst van de Opleiding aanwezig is geweest, zal SCS het eventueel tijdens deze bijeenkomst van de Opleiding aan de andere deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer (digitaal) ter beschikking stellen.

### **5 Programma en inhoud Opleiding**

- 5.1 Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en/of ander voorlichtingsmateriaal van SCS dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. SCS behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma van de Opleiding aan te brengen. SCS zal de Deelnemer tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

- 5.2 SCS behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de bijeenkomst van de Opleiding te wijzigen. SCS zal de Deelnemer tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.
- 5.3 SCS heeft een inspanningsplicht teneinde de Opleiding door gekwalificeerde docenten te laten verzorgen.
- 5.4 SCS behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

## **6 Opleiding en Examens**

- 6.1 Op alle door of vanwege SCS verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door SCS aan de Deelnemers aan de opleiding zal worden verstrekt.
- 6.2 In het geval examens door derden worden afgenomen zal SCS zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.
- 6.3 Deelnemers aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van SCS te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

## **7 Non-concurrentie**

- 7.1 Het is Deelnemer niet toegestaan op basis van de door SCS verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SCS.

## **8 Klachtenafhandeling**

Indien een Deelnemer een klacht bij SCS willen neerleggen dan kan dit schriftelijk of per e-mail. Na ontvangst van een klacht zal direct actie worden ondernomen door de opleidingsmanager die verantwoordelijk was voor de Opleiding waarover de klacht ging. SCS zal eerst schriftelijk bevestigen dat de klacht is ontvangen en in behandeling is genomen, waarna de klacht intern wordt besproken. SCS streeft ernaar klachten op een redelijke en billijke wijze af te handelen. Deelnemer wordt zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand geïnformeerd over de wijze van afhandeling van de klacht. SCS behoudt zich het recht voor dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail te doen.

## HOOFSTUK 6 PRIVACYSTATEMENT SCS

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door SCS en haar gelieerde maatschappijen.

### **Verwerking van persoonsgegevens door SCS**

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. In dit kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens SCS verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In dit privacystatement beschrijven wij dit op een overzichtelijke manier. SCS staat ervoor in dat uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. We adviseren u daarom regelmatig het privacystatement na te lezen op eventuele wijzigingen. Het meest actuele privacystatement kunt u vinden op onze website: <https://specialcargo.nl>.

### **Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden door SCS verwerkt voor de volgende doeleinden. De gegevens worden alleen voor deze doeleinden gebruikt en bewaard.

**1. Het uitvoeren van overeenkomsten**

Wij verwerken persoonsgegevens om overeenkomsten die we sluiten met klanten en leveranciers te kunnen uitvoeren.

**2. Sollicitatieproces**

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van het inschatten van de juiste kandidaat voor het vervullen van een vacature.

**3. Voor marketingactiviteiten**

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten. Dit kunnen zijn oud- en bestaande relaties die zich hebben ingeschreven via de website voor de nieuwsbrief en/of via LinkedIn voor de themamaand.

**4. Afhandeling van de door u gevraagde informatie;**

Indien u meer informatie wenst over onze dienstverlening dan verwerken wij uw gegevens om u reactie te kunnen geven.

**5. Relatiebeheer**

Wij gebruiken contactgegevens ten behoeve van communicatie met onze zakelijke relaties en voor het verzenden van een nieuwsbrief.

### **Welke grondslagen zijn van toepassing?**

SCS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven wordt in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volgende grondslagen zijn van toepassing:

**1. Uitvoeren van overeenkomsten**

Dit geldt voor persoonsgegevens die wij verwerken van klanten en leveranciers met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.

**2. Toestemming van de betrokkenen**

U kunt zich inschrijven voor de nieuwsbrief en/of de themamaand. Hiervoor vragen wij uw toestemming. SCS vraagt toestemming aan de sollicitant voor het verwerken van

persoonsgegevens voor werving- en selectieprocedures, bijvoorbeeld voor het contact opnemen met de sollicitant om sollicitatiegesprekken in te plannen of het doorgeven van informatie aan sollicitanten over de vacature. Daarnaast kan SCS de sollicitant om toestemming vragen om de persoonsgegevens langer te bewaren voor een toekomstige vacature.

### **Met wie deelt SCS uw gegevens?**

In principe delen we uw gegevens niet met anderen. Het delen van uw gegevens gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of als we een wettelijke verplichting hebben. In dat geval delen we gegevens met:

#### **1. Eigen werknemers**

We delen de gegevens met medewerkers wanneer het verwerkingsdoel in lijn ligt met hun functie.

#### **2. Leveranciers en onderaannemers die voor SCS werken**

We werken samen met dienstverleners die onze ICT-systemen bouwen en beheren. Met hen maken we goede afspraken over hun verplichtingen en bevoegdheden. Deze leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

### **Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?**

Om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, gebruikt SCS technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. In dit kader, zal SCS uw persoonsgegevens beveiligen op een manier dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden.

### **Hoe lang bewaart Special Cargo Services uw persoonsgegevens?**

- De bewaartermijn van onze administratie is tien jaar, tenzij de persoonsgegevens door een wettelijke verplichting eerder vernietigd moeten worden. Dit is inclusief de met u gesloten overeenkomsten en de termijn gaat in nadat de overeenkomst is beëindigd;
- Wanneer u ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan;
- Gegevens voor marketingactiviteiten worden maximaal 1 jaar bewaard, nadat er contact is geweest in het kader van het aanbieden van producten of diensten.

### **Doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties**

SCS draagt geen persoonsgegevens over aan derde landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

### **Inzage, wijziging, verwijderen of afschermen van persoonsgegevens**

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- *Recht op informatie en inzage (artikel 13,14 en 15 AVG);*  
U mag uw eigen persoonsgegevens bekijken en zo nodig wijzigen. Indien u inzage wilt van de persoonsgegevens die SCS over u heeft verkregen, kunt u uw recht op inzage uitoefenen door een aanvraag in te dienen SCS.
- *Recht op rectificatie (artikel 16 AVG);*  
Indien u wenst wijzigingen aan te brengen in uw persoonsgegevens die resulteren uit het inzageverzoek, kunt u een verzoek indienen bij SCS om deze gegevens te wijzigen. U kunt SCS een verzoek doen tot aanpassing, correctie, verwijdering of afscherming van uw gegevens.
- *Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid') (artikel 17 AVG);*



U kunt SCS verzoeken om persoonsgegevens te wissen. Dit is van toepassing indien:

- de verwerking niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
  - de verwerking is gebaseerd op toestemming en u uw toestemming intrekt;
  - er gegronde bezwaren zijn tegen de verwerking;
  - de persoonsgegevens onrechtmatig zouden zijn verwerkt.
- *Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG);*  
Indien u vermoedt dat SCS uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kunt u verzoeken de verwerking te beperken.
  - *Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG);*  
Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming of de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen. SCS zal deze verstrekken in een gestructureerd en standaard format. Op deze manier kunt u uw gegevens overdragen aan een andere verwerker.
  - *Recht van bezwaar (artikel 21 AVG);*  
Indien u enig bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u een verzoek sturen naar [Compliance@specialcargo.nl](mailto:Compliance@specialcargo.nl). Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. De periode kan met 2 maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Van zo'n verlenging wordt u op de hoogte gesteld.

Heeft u een klacht over de wijze waarop SCS uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dit melden bij [Compliance@specialcargo.nl](mailto:Compliance@specialcargo.nl). Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hen bereiken via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

#### *Contactgegevens*

Bedrijfsnaam: Special Cargo Services B.V.

Adres: Breguetlaan 9

Locatie: 1438 BA te Oude Meer

Telefoon: 020 6556262

E-mail: [Compliance@specialcargo.nl](mailto:Compliance@specialcargo.nl)