



Cursusvoorwaarden SCS Training & Consultancy

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Special Cargo: de besloten vennootschap SPECIAL CARGO Training & Consultancy B.V.
- b) Aanmelder: degene, die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor een cursus.

1. Aanmelding cursus via website en of e-mail

- a) Aanmelding geschiedt door inzending van het op de website www.specialcargo.nl volledig ingevulde aanmeldingsformulier of per e-mail aan training@specialcargo.nl.
- b) SPECIAL CARGO verstuurt na aanmelding van een cursusinschrijving een bevestiging, al dan niet automatisch, van de inschrijving.
- c) SPECIAL CARGO is niet verplicht te onderzoeken of het aanmeldingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon.
- d) bij ontbreken van de benodigde informatie kan SPECIAL CARGO aanmelding van cursist(en) afwijzen, zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

2. Aanmelding cursus via Special Cargo Online

- a) Aanmelding geschiedt door toewijzing van cursus aan cursist door de aanmelder in Special Cargo Online
- b) Special Cargo College verstuurt automatisch een bevestiging van inschrijving naar de bij ons in het systeem bekende emailadressen van cursist en manager of opleidingsverantwoordelijke.
- c) Bij aanmelding van een cursus gaat de betreffende aanmelder een betalingsverplichting aan met SPECIAL CARGO
- d) SPECIAL CARGO is niet verplicht te onderzoeken of de aanmelding is gedaan door een bevoegd persoon.
- e) bij ontbreken van de benodigde informatie kan SPECIAL CARGO aanmelding van cursist(en) afwijzen, zonder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder

3. Cursus

SPECIAL CARGO verzorgt de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven staat in de cursusomschrijving.

4. Lesmateriaal

SPECIAL CARGO draagt zorg voor het lesmateriaal voor de duur van de cursus. Het materiaal wordt in bruikleen verstrekt tenzij anders aangegeven in de cursusomschrijving. Bij het niet retourneren van de in bruikleen verstrekte materialen zullen deze tegen de op dat moment geldende prijzen in rekening worden gebracht.



5. Tarieven

Onze cursustarieven zijn gebaseerd op geldende cursusprijzen op de website www.specialcargo.nl, dan wel volgens de tarieven die zijn vermeld in afzonderlijke offertes.

6. Annulering door cursist/klant/aanmelder?

- a) Annulering (opzegging) dient ten alle tijden schriftelijk te gebeuren middels een mail naar training@specialcargo.nl Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment waarop SPECIAL CARGO het bericht van annulering ontvangt;
- b) Bij annulering van een klassikale training binnen een periode van 5 werkdagen voor aanvang van de cursus, wordt het volledig cursusgeld in rekening gebracht.
- c) Bij annulering van een incompany/ maatwerk training binnen een periode van 5 werkdagen voor aanvang van de cursus, wordt het totaalbedrag in rekening gebracht.
- d) Bij annulering van een klassikale training tussen 5 en 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- e) Bij annulering van een incompany/ maatwerk training tussen 5 en 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- f) Bij annulering van een klassikale training langer dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, worden geen kosten in rekening gebracht
- g) Bij annulering van een incompany/maatwerk training langer dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, wordt administratiekosten in rekening gebracht ad. 100 euro.
- e) Bij annulering van een online cursus of sessie kan er bij annulering van de cursus, geen aanspraak gemaakt worden op een restitutie van het cursusgeld.
- f) bij meermaals wijzigen van startdatum van deelname aan een virtuele sessie zonder opgaaf van goede reden zullen er administratiekosten in rekening gebracht worden. Het is aan Special Cargo de aard van de reden te beoordelen.

7. Wijzigen cursusdatum

De aanmelder kan tot 5 dagen voorafgaand aan de aanvang van de cursus verzoeken om een cursus op een latere datum te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek wordt gedaan per mail of telefonisch naar de afdeling customer service. Dit verzoek kan door SPECIAL CARGO worden gehonoreerd als er voldoende plaats is op de daarop volgende cursus. Indien de aanmelder na het doorschuiven alsnog de inschrijving wil annuleren gelden de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 5.

8. Betaling

Het cursusgeld dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.



9. Annulering van de cursus

SPECIAL CARGO heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een cursus te annuleren. Er zal bij annulering gestreefd worden dit 10 werkdagen voor aanvang van de geplande cursus bekend te maken. Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.

10. Aansprakelijkheid

Zowel de cursist als de aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van SPECIAL CARGO of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursusactiviteiten. SPECIAL CARGO is uitsluitend aansprakelijk, als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar leidinggevende ondergeschikten. De aansprakelijkheid van SPECIAL CARGO is beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering. Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien er sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.

11. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij naar elkaar hebben in geval van overmacht. In geval van overmacht wordt er in goed overleg gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

12. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de cursus van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

13. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door SPECIAL CARGO ten behoeve van de cursist uit te voeren diensten, berusten bij SPECIAL CARGO. Alle door SPECIAL CARGO verstrekte leermiddelen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPECIAL CARGO worden verspreid.



14. Klachtenprocedure

De cursusdeelnemer of degene in wiens opdracht deze aan de cursus deelneemt, of heeft deelgenomen, kan tot drie maanden na afsluiting van de cursus een schriftelijke klacht over de uitvoering of organisatie van de cursus indienen bij SPECIAL CARGO Training & Consultancy door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail naar training@specialcargo.nl. De reclamant ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht via email. Indien de klacht ontvankelijk is voor behandeling, zal de directie uiterlijk 6 weken na de indiening van de klacht, een uitspraak doen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen SPECIAL CARGO en aanmelder is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zal de bevoegde rechter in het arrondissement waar SPECIAL CARGO haar vestigingsplaats heeft bij uitsluiting van andere gerechten bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen en daarop te beslissen.