



## Cursusvoorwaarden

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) SCS: de besloten vennootschap SCS Training & Consultancy B.V.
- b) Aanmelder: degene, die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor een cursus.

### 1. Aanmelding

- a) Aanmelding geschiedt door inzending van het op de website [www.specialcargo.nl](http://www.specialcargo.nl) volledig ingevulde aanmeldingsformulier, of per e-mail aan [training@specialcargo.nl](mailto:training@specialcargo.nl).
- b) SCS stuurt na ontvangst van de aanmelding een bevestiging van de inschrijving.
- c) SCS is niet verplicht te onderzoeken of het aanmeldingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon.
- d) SCS kan aanmelding van cursist(en) afwijzen onder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

### 2. Cursus

SCS verzorgt de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven in het cursus programma, dat wordt gebruikt op het moment waarop SCS bevestigt dat de cursist is ingeschreven.

### 3. Lesmateriaal

SCS draagt zorg voor het lesmateriaal, dat op de eerste cursusdag aan de cursisten zal worden verstrekt. Bij sommige cursussen wordt de regelgeving (bijvoorbeeld de IATA Dangerous Goods Regulations) voor de duur van de cursus in bruikleen verstrekt. Bij het niet retourneren van de in bruikleen verstrekte materialen zullen deze tegen de op dat moment geldende prijzen in rekening worden gebracht.

### 4. Tarieven

Onze cursustarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding op de website [www.specialcargo.nl](http://www.specialcargo.nl) gepubliceerde cursustarieven, dan wel volgens de tarieven die zijn vermeld in afzonderlijke offertes.



## 5. Annulering

Annulering (opzegging) van de inschrijving door de aanmelder kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

- a) Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden en is in alle gevallen slechts mogelijk door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment waarop SCS het bericht van annulering ontvangt;
- b) Bij annulering binnen een periode van 5 werkdagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- c) Bij annulering op een eerder tijdstip dan 10 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van het verschuldigde cursusgeld door SCS in rekening gebracht.
- d) Bij annulering op een tijdstip langer dan 10 dagen voor aanvang van de cursus wordt geen cursusgeld door SCS in rekening gebracht.

## 6. Wijzigen cursusdatum

De aanmelder kan tot 5 dagen voorafgaand aan de aanvang van de cursus schriftelijk verzoeken om een cursus op een latere datum te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek kan door SCS worden gehonoreerd als er voldoende plaats is op de daarop volgende cursus. Indien de aanmelder na het doorschuiven alsnog de inschrijving wil annuleren gelden de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 5.

## 7. Betaling

Het cursusgeld dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

## 8. Annulering van de cursus

SCS heeft het recht onder opgaaf van redenen een cursus te annuleren. Er zal bij annulering steeds naar gestreefd worden dit 10 werkdagen voor aanvang van de geplande cursus bekend te maken. Annulering van een cursus of een cursusonderdeel, door welke oorzaak dan ook, geeft de aanmelder nimmer recht op schadevergoeding.

## 9. Aansprakelijkheid

Zowel de cursist als de aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van SCS of derden. Hieronder valt echter niet schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursusactiviteiten. SCS is uitsluitend aansprakelijk, als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar leidinggevende ondergeschikten. De aansprakelijkheid van SCS is beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering. Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien er sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.



## 10. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij jegens elkaar hebben, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, waaronder mede begrepen: werkstaking en/of -onderbreking, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de cursus belemmeren, ziekte of onvoorzien ontslag van medewerkers die in het kader van het verzorgen van de cursus zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van SCS, geen vervanging gevonden kan worden, alsmede tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan SCS zijn verplichtingen jegens de aanmelder geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen. Ook indien SCS in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.

## 11. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de cursus van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

## 12. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door SCS ten behoeve van de cursist uit te voeren diensten, berusten bij SCS. Alle door SCS verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot cursusboeken, hand-outs, opgaven, proefexamens etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.

SCS behoudt het recht de door de uitvoering van de cursus verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. SCS is gerechtigd de in dit artikel bedoelde verkregen kennis voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken.

## 13. Klachtenprocedure

De cursusdeelnemer of degene in wiens opdracht deze aan de cursus deelneemt, of heeft deelgenomen, kan tot drie maanden na afsluiting van de cursus een schriftelijke klacht over de uitvoering of organisatie van de cursus indienen bij SCS Training & Consultancy door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail naar [training@specialcargo.nl](mailto:training@specialcargo.nl)

De reclamant ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht via e-mail.

Indien de klacht ontvankelijk is voor behandeling, zal de directie uiterlijk 6 weken na de indiening van de klacht, een uitspraak doen.



#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen SCS en aanmelder is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zal de bevoegde rechter in het arrondissement waar SCS haar vestigingsplaats heeft bij uitsluiting van andere gerechten bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen en daarop te beslissen

---