

# **ALGEMENE VOORWAARDEN SCS TRAINING & CONSULTANCY B.V.**

## **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen SCS Training & Consultancy BV, gevestigd te Schiphol-Rijk, gemeente Haarlemmermeer en SCS Training & Consultancy Rotterdam B.V. gevestigd te Spijkenisse hierna te noemen "SCS T&C", en diens wederpartij, hierna te noemen "Opdrachtgever".
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Aan een incidentele afwijking van deze algemene voorwaarden door SCS T&C kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. SCS T&C is en blijft steeds bevoegd om strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend , tenzij in het aanbod of de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Elk aanbod en elke offerte kan steeds door SCS T&C worden herroepen, tenzij het aanbod of de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt.
- 2.2. SCS T&C is niet aan aanbiedingen en offertes gebonden indien en voor zover in dat aanbod of in die offerte kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen voorkomen, die Opdrachtgever als zodanig kon of moest begrijpen.
- 2.3. Een in een aanbod of offerte opgenomen totaalprijs voor meerdere, afzonderlijk omschreven diensten, verplicht SCS T&C niet tot het verrichten van een deel van die diensten tegen een evenredig deel van de in het aanbod vermelde prijs. Aan enig aanbod of enige offerte kunnen, ook indien aanvaard, geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten of opdrachten.

## **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. De overeenkomst tussen SCS T&C en Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst door SCS T&C van de mededeling van Opdrachtgever dat hij het aanbod van SCS T&C aanvaardt, behoudens herroeping van het aanbod door SCS T&C onverwijld na de ontvangst van de aanvaarding.
- 3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen, worden overeenkomsten tussen SCS T&C en Opdrachtgever aangegaan voor onbepaalde tijd.

## **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, waarvan SCS T&C heeft aangegeven of waarvan Opdrachtgever begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan SCS T&C te verstrekken. Opgegeven uitvoeringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan SCS T&C ter beschikking heeft gesteld. Eventuele verdragingskosten als gevolg van niet-tijdige verstrekking van gegevens komt (komen) voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2. De door SCS T&C in het aanbod of offerte of anderszins genoemde termijnen gelden als streeftermijnen waarbinnen SCS T&C zich inspant de genoemde diensten aan Opdrachtgever te leveren. Deze termijnen hebben niet het karakter van een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door SCS T&C leidt niet tot verzuim aan de zijde van SCS T&C, tenzij SCS T&C door Opdrachtgever na afloop van de aanvankelijk vermelde termijn schriftelijk in gebreke is

gesteld, waarbij aan SCS T&C een termijn van tenminste 14 dagen na dagtekening van de brief wordt gesteld om alsnog voor de levering ter beschikkingstelling van de goederen en/of diensten zorg te dragen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen SCS T&C en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

- 4.3. SCS T&C zal de overeenkomst en opdracht steeds naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
- 4.4. T&C biedt o.a. trainingen en consultancy diensten aan op het gebied van vervoer en opslag van gevaarlijke stoffen. Aan het vervoer van dergelijke stoffen zijn risico's verbonden. Die risico's en de daarmee gepaard gaande verantwoordelijkheden rusten op de Opdrachtgever, die zich bezighoudt met het vervoer en/of opslag van gevaarlijke stoffen. SCS T&C staat er niet voor in dat de in het kader van de opdracht te verlenen diensten foutloos zijn. Door SCS T&C gegeven adviezen en/of aanwijzingen zijn niet meer dan het professionele oordeel van SCS T&C, aan welk oordeel geen doorslaggevend gewicht kan worden toegekend. Het gebruik dat de Opdrachtgever maakt van een door SCS T&C verleende dienst is steeds voor risico van klant. Niet uitgesloten is dat bevoegde instanties tot een andere beoordeling komen. Indien en voor zover Opdrachtgever een definitief oordeel wenst omtrent de naleving van specifieke voorschriften en/of het vervoer van specifieke stoffen, dient zij zich te wenden tot de bevoegde instanties of gespecialiseerde juridische adviseurs.
- 4.5. Het staat SCS T&C vrij om voor de uitvoering van op hem rustende verplichtingen gebruik te maken van door hem aan te wijzen derden. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is nadrukkelijk uitgesloten.
- 4.6. Indien ter uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door hem gekozen locatie, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat SCS T&C kan beschikken over de in redelijkheid door SCS T&C gewenste faciliteiten benodigd voor de uitvoering van de opdracht.
- 4.7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst door of vanwege Opdrachtgever verzoeken worden gedaan of instructies worden gegeven aan SCS T&C die leiden tot meerwerk, is SCS T&C bevoegd om de kosten van dat meerwerk volgens de op dat moment geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 5.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 5.2. SCS T&C kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten, indien Opdrachtgever:
  - i. tekortschiet in haar (betalings-)verplichting(en), of
  - ii. aan SCS T&C ter kennis gekomen omstandigheden SCS T&C goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen, of
  - iii. al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, of
  - iv. indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, of
  - v. indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 5.3. SCS T&C zal wegens beëindiging op grond van het voorgaande nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 5.4. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding respectievelijk beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 5.1 en/of 5.2 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij SCS T&C ten aanzien van die

prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die SCS T&C voor de ontbinding respectievelijk beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging en/of ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

- 6.1. De door Opdrachtgever te betalen tarieven worden vermeld in de offerte.
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 6.3. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn voor facturen van SCS T&C aan Opdrachtgever 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.
- 6.4. Bij overschrijding van de in dit artikel genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege, dat wil zeggen zonder dat een afzonderlijke ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever aan SCS T&C een rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag gelijk aan 1 % per maand.
- 6.5. Opdrachtgever is tevens een vergoeding verschuldigd aan SCS T&C voor alle redelijke kosten die SCS T&C dient te maken ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte. De vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte is gelijk aan 15% (zegge: vijftien procent) van de hoofdsom, met een minimum van € 50,00.

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Alle door SCS T&C aan Opdrachtgever geleverde materialen blijven eigendom van SCS T&C totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met SCS T&C gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 7.2. Aan Opdrachtgever komt zolang het eigendomsvoorbehoud voortduurt niet de bevoegdheid toe om de goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1. De aansprakelijkheid van SCS T&C is in alle gevallen beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.
- 8.2. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SCS T&C is de aansprakelijkheid van SCS T&C beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.3. SCS T&C is hoe dan ook slechts aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is nadrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 8.4. SCS T&C is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onjuistheden in de door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en instructies.
- 8.5. Aansprakelijkheid van SCS ontstaat slechts indien Opdrachtgever SCS binnen 30 dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende schade is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SCS ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

- 8.6. Voorwaarde voor het bestaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SCS meldt.
- 8.7. Opdrachtgever zal SCS T&C en haar medewerkers vrijwaren voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan SCS T&C toerekenbaar is. Indien SCS T&C uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden om SCS T&C zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SCS T&C, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SCS T&C en derden ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SCS zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

### **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1. Indien SCS door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en welke noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SCS T&C komt.
- 9.3. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door SCS geleverde Goederen en/of haar Dienstverlening en/of Opleidingen, berusten bij SCS, dan wel haar licentiegevers.

### **Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens**

- 11.1. Voor zover SCS T&C als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert SCS T&C de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. SCS T&C verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 11.2. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door SCS T&C ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

## **Artikel 12 Overige bepalingen**

- 12.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een bepaling waarnaar verwezen wordt in strijd is met een bepaling zoals vervat in verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, is de betreffende bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 12.2. Zonder de voorafgaande (schriftelijke) toestemming van SCS is het Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten uit hoofde van haar rechtsbetrekking met SCS of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen (laten) uitvoeren.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1. Op alle overeenkomsten waarbij SCS T&C partij is en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van haar regels van internationaal privaatrecht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 13.2. In geval van een geschil dat niet door partijen in onderling overleg kan worden opgelost zal de bevoegde rechter in Haarlem bij uitsluiting van andere gerechten bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen en daarop te beslissen.