

# **CURSUSVOORWAARDEN SCS TRAINING & CONSULTANCY B.V.**

## **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Special Cargo: de besloten vennootschappen SCS Training & Consultancy B.V. gevestigd te Schiphol Rijk, gemeente Haarlemmermeer en SCS Training & Consultancy Rotterdam B.V. gevestigd te Rotterdam;
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot het volgen van een opleiding of Cursus met Special Cargo is aangegaan;
- c) CBTA (Competency Based Training & Assessment): Cursus waarbij het trainen en toetsen van de taken en verantwoordelijkheden is afgestemd op de functie van de Cursist;
- d) Cursus: een door Special Cargo online of op locatie georganiseerde cursus, training of opleiding op basis van open inschrijving of In company opdracht;
- e) Cursist: de natuurlijke persoon die aan een opleiding of cursus van Special Cargo deelneemt;
- f) In Company of Maatwerktraining: de in opdracht van Opdrachtgever door Special Cargo georganiseerde opleiding voor een door Opdrachtgever aangegeven besloten groep Cursisten op locatie bij Opdrachtgever of online;
- g) Klassikale training: Cursus in de vorm van een klassikale training die openstaat voor deelname door Cursisten van verschillende bedrijven en organisaties;
- h) Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Special Cargo tot stand gekomen overeenkomst voor het leveren van een Cursus in welke vorm dan ook.
- i) Studiemateriaal: al het materiaal dat door Special Cargo in het kader van een Cursus in papieren of digitale vorm aan een Cursist ter beschikking wordt gesteld.

## **2. Algemeen**

- 2.1. Deze Cursusvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst met Special Cargo.
- 2.2. Door het versturen van een inschrijving verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze Cursusvoorwaarden en staat Opdrachtgever in voor de juistheid van de ingevulde gegevens.
- 2.3. Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Cursusvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Eventuele algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden door Special Cargo nadrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.
- 2.5. Indien een of meer bepalingen van deze Cursusvoorwaarden nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen van deze Cursusvoorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6. In geval van strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen uit deze Cursusvoorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.

### **3. Inschrijving Cursus via website en of e-mail**

- 3.1. Inschrijving geschiedt door inzending van het op de website [www.specialcargo.nl](http://www.specialcargo.nl) volledig ingevulde inschrijvingsformulier of per e-mail aan [training@specialcargo.nl](mailto:training@specialcargo.nl).
- 3.2. Special Cargo verstuurt na inschrijving van een Cursus een bevestiging van de inschrijving aan Opdrachtgever.
- 3.3. Special Cargo is niet verplicht te onderzoeken of het inschrijvingsformulier werd ondertekend door een bevoegd persoon van Opdrachtgever.
- 3.4. Bij ontbreken van de benodigde informatie kan Special Cargo inschrijving van Cursist(en) afwijzen, door mededeling zonder opgave van redenen aan de aanmelder Opdrachtgever.

### **4. Inschrijving Cursus via Special Cargo Online**

- 4.1. Inschrijving geschiedt door toewijzing van een Cursus aan Cursist door de Opdrachtgever in Special Cargo Online.
- 4.2. Special Cargo verstuurt automatisch een bevestiging van inschrijving naar de bij ons in het systeem bekende emailadressen van Cursist en manager of opleidingsverantwoordelijke van Opdrachtgever.
- 4.3. Bij bevestiging van inschrijving door Special Cargo komt de Overeenkomst tot stand en gaat de betreffende Opdrachtgever een betalingsverplichting aan met Special Cargo.
- 4.4. Special Cargo is niet verplicht te onderzoeken of de inschrijving is gedaan door een bevoegd persoon van Opdrachtgever.
- 4.5. Bij ontbreken van de benodigde informatie kan Special Cargo inschrijving van Cursist(en) weigeren.

### **5. Inhoud van de Cursus, Studiemateriaal en afsluitende toets**

- 5.1. Special Cargo verzorgt de Cursus aan haar Cursisten op de wijze, zoals omschreven staat in de cursusomschrijving.
- 5.2. Special Cargo zal de Cursus naar beste inzicht en vermogen verzorgen. Special Cargo garandeert hierbij nimmer een specifiek resultaat.
- 5.3. Special Cargo draagt zorg voor het Studiemateriaal voor de duur van de Cursus. Het materiaal wordt in bruikleen verstrekt tenzij anders aangegeven in de cursusomschrijving. Bij het niet retourneren van de in bruikleen verstrekte materialen zullen deze tegen de op dat moment geldende prijzen in rekening worden gebracht.
- 5.4. Special Cargo heeft het recht om van tijd tot tijd wijzigen in de inhoud van de Cursus en het Studiemateriaal aan te brengen.
- 5.5. Special Cargo behoudt te allen tijde de vrijheid docenten die met de uitvoering van de Cursus te zijn belast te vervangen.
- 5.6. Voor Cursussen die verzorgd worden volgens het CBTA-model geldt dat zowel op kennis, vaardigheden en gedrag wordt getoetst. Op voorwaarde dat de Cursist bij de afsluitende toets een voldoende resultaat heeft behaald geldt dat Special Cargo de deelnemer uitsluitend competent verklaart op het gebied van kennis. Het is de verantwoordelijkheid voor de Cursist en/of Opdrachtgever de vereiste competenties ten aanzien van factoren vaardigheid en gedrag te toetsen door bijvoorbeeld on-the-job training en continuous assessment.

## 6. Tarieven en betaling

- 6.1. De cursustarieven zijn gebaseerd op geldende cursusprijzen op de website [www.specialcargo.nl](http://www.specialcargo.nl) dan wel volgens de tarieven die zijn vermeld in afzonderlijke offertes.
- 6.2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor Studiemateriaal inbegrepen tenzij anders is vermeld.
- 6.3. Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 6.4. Het cursusgeld dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan door storting op een door Special Cargo aangegeven bankrekening.
- 6.5. Overschrijding van een betalingstermijn leidt tot verzuim van de Opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Special Cargo is gerechtigd bij overschrijding van een betalingstermijn verdragingsrente in rekening te brengen van 1% over het uitstaande bedrag per maand of een gedeelte daarvan.

## 7. Annulering door Cursist of Opdrachtgever

- 7.1. Annulering (opzegging) dient te alle tijden schriftelijk te gebeuren via een mail naar [training@specialcargo.nl](mailto:training@specialcargo.nl)
- 7.2. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment waarop Special Cargo het bericht van annulering ontvangt.
- 7.3. Bij annulering van een Klassikale training langer dan 10 werkdagen voor aanvang van de Cursus, worden geen kosten in rekening gebracht.
- 7.4. Bij annulering van een In Company/Maatwerk training langer dan 10 werkdagen voor aanvang van de Cursus, wordt administratiekosten in rekening gebracht ad. 100 euro per Cursist.
- 7.5. Bij annulering van een Klassikale training tussen 5 en 10 werkdagen voor aanvang van de Cursus, wordt 50% van het Cursusgeld in rekening gebracht.
- 7.6. Bij annulering van een In Company/Maatwerk training tussen 5 en 10 werkdagen voor aanvang van de Cursus, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 7.7. Bij annulering van een klassikale training binnen een periode van 5 werkdagen voor aanvang van de Cursus, wordt het volledig Cursusgeld in rekening gebracht.
- 7.8. Bij annulering van een in company/Maatwerk training binnen een periode van 5 werkdagen voor aanvang van de Cursus, wordt het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 7.9. Bij annulering van een online Cursus kan er bij annulering van de Cursus, geen aanspraak gemaakt worden op een restitutie van het Cursusgeld.
- 7.10. Bij meermaals wijzigen van startdatum van deelname aan een online Cursus zonder opgaaf van goede redenen worden er administratiekosten in rekening gebracht. Het is aan Special Cargo de aard van de reden te beoordelen.
- 7.11. Indien een Cursist om welke reden dan ook niet aan de Cursus deelneemt ontstaat geen recht op teruggave van het Cursusgeld.
- 7.12. Een Cursist kan een vervanger aan de Cursus laten deelnemen, mits de vervanger uiterlijk 5 werkdagen voor de bijeenkomst is aangemeld en de vervanger voldoet aan de gestelde toelatingseisen. Indien een vervanger van de Cursist aan de Cursus deelneemt, blijft de Cursist de Cursusprijs verschuldigd.

## **8. Verzoek wijzigen Cursusdatum**

De Cursist kan tot 5 dagen voorafgaand aan de aanvang van de Cursus verzoeken om een Cursus op een latere datum te volgen dan was overeengekomen. Dit verzoek wordt gedaan per mail of telefonisch naar de afdeling customer service. Dit verzoek kan door Special Cargo worden gehonoreerd als er voldoende plaats is op de daarop volgende Cursus. Indien de Opdrachtgever na het doorschuiven alsnog de inschrijving wil annuleren gelden de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 5.

## **9. Wijziging of annulering van de Cursus door Special Cargo**

- 9.1. Special Cargo is gerechtigd zonder opgave van reden een Cursus op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever zal hierover schriftelijk worden bericht door Special Cargo.
- 9.2. Special Cargo is gerechtigd zonder opgave van reden een Cursus te annuleren, in welk geval Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de volledige aan het CPO betaalde Cursusprijs. Special Cargo is niet gehouden tot enige andere schadevergoeding.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. De Cursist en Opdrachtgever zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de door de Cursist tijdens de Cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van Special Cargo of derden.
- 10.2. Special Cargo is uitsluitend aansprakelijk voor de door de Cursist geleden schade als deze schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar leidinggevende ondergeschikten. De aansprakelijkheid van Special Cargo is beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering. Deze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien er sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald. Special Cargo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagatie.
- 10.3. Special Cargo is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt of samenhangt met het al of niet tijdelijk niet toegankelijk zijn van online opleidingsmateriaal, documentatie en andere diensten door een stroomstoring, of een storing in computersystemen.
- 10.4. Special Cargo biedt geen garanties met betrekking tot de resultaten die worden behaald door het toepassen van de geleerde kennis. De Opdrachtgever en/of Cursist erkent dat de toepassing van de geleerde vaardigheden op eigen risico gebeurt. Special Cargo is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, kosten of letsel, direct of indirect, die voortkomt uit het gebruik of de toepassing van de kennis die is opgedaan door het volgen van de cursus of training. De Opdrachtgever en/of Cursist vrijwaart Special Cargo voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de uit hoofde van de overeenkomst door Special Cargo geleverde diensten.

## **11. Overmacht**

- 11.1. Indien Special Cargo door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet aan Special Cargo kan worden toegerekend omdat deze niet te wijten is aan diens schuld en welke noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Special Cargo komt.
- 11.2. In geval van overmacht zal Special Cargo de Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen en in overleg met Opdrachtgever een passende oplossing te vinden.

## **12. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Cursus van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienen te kennen.

## **13. Persoonsgegevens**

- 13.1. Special Cargo verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en Cursist(en) in haar administratie. Deze gegevens worden zorgvuldig opgeslagen en beveiligd in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 13.2. Opdrachtgever en Cursist stemmen er mee in dat Special Cargo de door haar ontvangen persoonsgegevens gebruikt om hen te informeren over de opleidingen en producten van Special Cargo. Opdrachtgever en Cursist hebben de mogelijkheid hiertegen bezwaar te maken.

## **14. Intellectueel eigendom**

- 14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Special Cargo geleverde diensten en Cursusmaterialen berusten bij Special Cargo en/of haar licentiegevers.
- 14.2. Alle door Special Cargo verstrekte Studiemateriaal is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Cursist en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Special Cargo worden verspreid.
- 14.3. De door Special Cargo verstrekte Cursusmaterialen in de breedste zin van het woord mogen niet door de Opdrachtgever en/of Cursist zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Special Cargo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik gegeven.
- 14.4. Het is Opdrachtgever en Cursist niet toegestaan op de door Special Cargo geleverde Cursus en Cursusmaterialen aangebrachte aanduidingen, merken en handelsnamen van Special Cargo te (doen) wijzigen of verwijderen.
- 14.5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 verschuldigd zijn aan Special Cargo, onverminderd het recht van Special Cargo op vergoeding van de door haar geleden schade.
- 14.6. Het bepaalde in dit artikel blijft van kracht na afloop van de overeenkomst.

## **15. Klachtenprocedure**

- 15.1. De Cursist of Opdrachtgever kan tot 14 dagen na afsluiting van de Cursus een schriftelijke klacht over de uitvoering of organisatie van de Cursus indienen bij Special Cargo Training & Consultancy door middel van een aangetekend schrijven of per e-mail naar [training@specialcargo.nl](mailto:training@specialcargo.nl)
- 15.2. Na verloop van deze termijn vervalt elk recht op reclame.
- 15.3. De reclamant ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van de klacht via email. Indien de klacht ontvankelijk is voor behandeling, zal de directie uiterlijk 6 weken na de indiening van de klacht, een uitspraak doen.
- 15.4. Het in behandeling nemen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Special Cargo en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. In geval van een geschil dat niet door partijen in onderling overleg kan worden opgelost zal de bevoegde rechter in Haarlem bij uitsluiting van andere gerechten bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen en daarop te beslissen.